

INSPIRE PEOPLE

ORIENTATION-CLIENT

Formations

Faire face aux suggestions et manifestations

d'INSATISFACTION

des clients.

Aborder les conflits de manière

CONSTRUCTIVE

et bienveillante.

Augmenter la **SATISFACTION**

client à travers un langage approprié.

Entrer en contact avec le client de façon **VALORISANTE**.

DÉVELOPPER un état d'esprit et des attitudes de service.

FIDÉLISER ses client grâce à l'enrichissement de la culture client.

Adopter une attitude bienveillante et **POSITIVE** au téléphone.

Développer un haut niveau de **CONFIANCE** avec ses clients existants et futurs.

